

Förbättringsförslag och klagomålshantering

Alla som arbetar på förskolan/skolan och fritidshemmet har som målsättning att barn/elever ska möta en verksamhet av högsta kvalitet där kunskaper och utveckling är i fokus.

Om det är någonting i vår verksamhet som du har synpunkter på vill vi gärna veta det. Du kan lämna dina synpunkter skriftligt, ringa eller prata med oss personligen. Dina synpunkter är viktiga i vårt fortsatta förbättringsarbete.

Våra rutiner för hantering av förbättringsförslag och klagomål

Om du har synpunkter eller klagomål på utbildningen/verksamheten bör du i första hand vända dig till mentor/lärare eller till personalen på förskolan eller fritidshemmet. Om ni inte lyckas lösa problemet och ditt missnöje kvarstår, vänd dig till rektor.

Om du fortfarande är missnöjd, kan du lämna in ett skriftligt klagomål. Ditt skriftliga klagomål kommer att utredas av rektor/huvudman.

Rektor/huvudman ansvarar för att varje klagomål utreds och besvaras. Återkoppling till den klagande sker senast inom 14 dagar från det att klagomålet har kommit in. Du kommer att få ett skriftligt svar när ärendet är klart och avslutas.

För skriftliga synpunkter eller klagomål kan du använda nedanstående formulär:

<https://forms.office.com/e/PqGXwcUNP5>

2024-06-18

Rektor